TERMO DE GARANTIA

ATENÇÃO: Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. FIQUE ATENTO a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte, desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso;
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia serão prestados através da ELG Pedestais;
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 01 (um) ano, a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequências, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);
4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);
5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO: Abaixo campos de preenchimento obrigatório.

LOJA:

DATA DA COMPRA:

CÓDIGO DO PRODUTO:

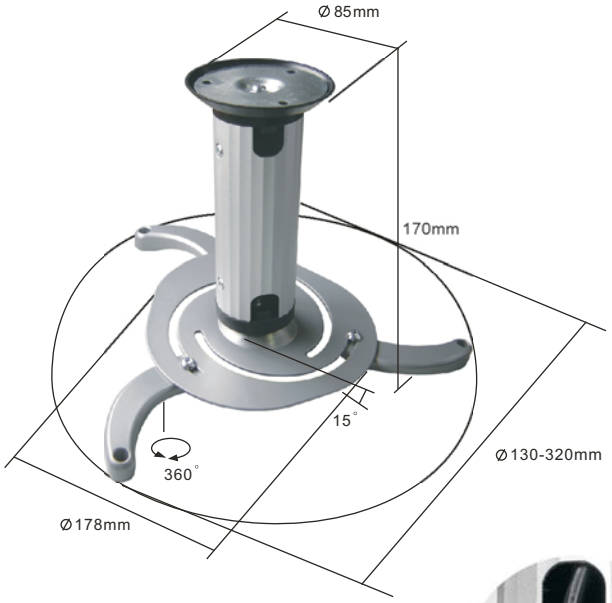
NOTA FISCAL Nº:

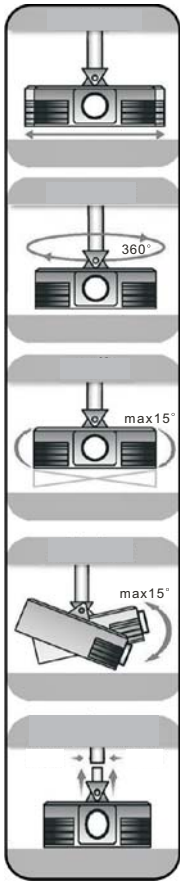
ELG Pedestais
TV Mounts | AV Furniture | Speaker Stands and More

www.elgpedestais.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

Suporte Universal para Projetor
Modelo SPIN 170
Manual de instruções

Serviço de atendimento ao consumidor ELG Pedestais
E-mail: suporte@elgpedestais.com.br
Atendimento on-line (Chat): www.elgpedestais.com.br/contato





CARGA MÁXIMA 10 kg

Este produto deve ser fixado em lajes de concreto ou em vigas de madeira maciça.

ELG Pedestais
TV Mounts | AV Furniture | Speaker Stands and More

www.elgpedestais.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

Suporte Universal para Projetor
Modelo SPIN 170
Manual de instruções

Serviço de atendimento ao consumidor ELG Pedestais
E-mail: suporte@elgpedestais.com.br
Atendimento on-line (Chat): www.elgpedestais.com.br/contato

CARGA MÁXIMA 10 kg

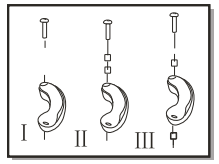
Item		Quant.	Item		Quant.
1.Base de teto		x1	10. Adaptador regulável		x3
2.Base de projetor		x1	11.Arruela de pressão M6		x3
3. 15cm Tubo extensor		x1	12. 5mm Ch. Allen		x1
4. 8cm Tubo extensor		x1	13. 4mm Ch. Allen		x1
5. Haste		x3	14. Paraf. Soberbo 6mm		x3
6. Acabamento de borracha		x1	15.Bucha		x3
7. Parafuso M6		x4	16.Arruela M6		x6
8. Parafuso M4		x4	17. Parafuso c/ espaçador		x3
9. Adaptador regulável		x2	**Importante**:O kit de acessórios contem parafusos que estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria dos projetores disponíveis no mercado. Entretanto podem haver exceções quanto à compatibilidade dos mesmos.		

1 FIXAÇÃO DAS HASTES

(a) Montagem padrão

• Fixe as hastes (5) utilizando os parafusos (17).

• Regule as hastes na mesma altura.

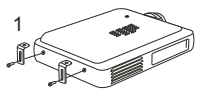


• Pode-se optar pela modo I, II ou III para posicionar as hastes na mesma altura na superfície do projetor.

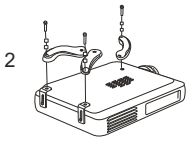
• Posicione as hastes no centro do projetor e fixe-as a base de projetor utilizando os parafusos M6 (7) arruelas (11) e arruelas (16)

(B) Montagem especial

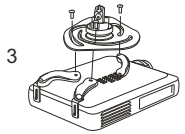
b1. Para projetores toshiba



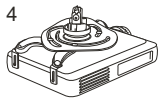
• Fixe os adaptadores reguláveis (9) ao projetor utilizando os parafusos M4 (8)



• Fixe as hastes (5) utilizando os parafusos (17)

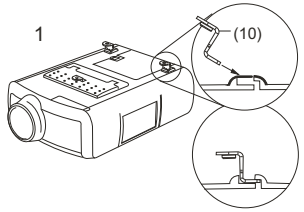


• Posicione as hastes no centro do projetor e fixe-as a base de projetor utilizando os parafusos M6 (7) arruelas (11) e arruelas (16)

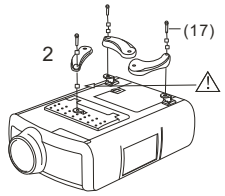


• Fixe os parafusos

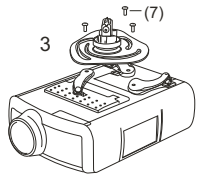
b2. Para projetores Philips (Podem haver exceções)



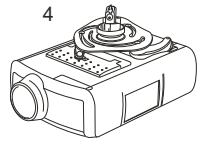
• Insira o adaptador (10) no orifício do projetor



• Fixe as hastes (5) utilizando os parafusos (17)



• Posicione as hastes no centro do projetor e fixe-as a base de projetor utilizando os parafusos M6 (7) arruelas (11) e arruelas (16)

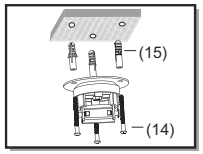


• Fixe os parafusos

2 FIXAÇÃO NO TETO

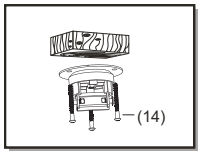
(a) Instalação em lajes de concreto

Utilize a base de teto (1) como gabarito para marcar os 3 pontos no teto. Efetue a furação com broca de videa 8 mm com no mínimo 50 mm de profundidade. Insira a bucha (15). Fixe a base de teto(1) utilizando os parafusos soberbos (14) e arruelas (16).



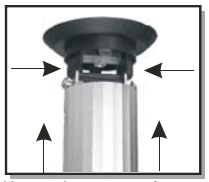
(b) Instalação em vigas de madeira maciça

Utilize a base de teto (1) como gabarito para marcar os 3 pontos no teto. Efetue a furação com broca 3 mm com no mínimo 50 mm de profundidade. Fixe a base de teto(1) utilizando os parafusos soberbos (14) e arruelas (16). OBS. Não utilizar bucha nesta instalação.



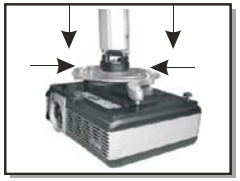
3 ENCAIXE

• Os cabos podem ser passados no interior do tubo do suporte.



• Una o tubo extensor à base de teto e empurre os dois parafusos ao mesmo tempo utilizando o tubo extensor escolhido.

• Gire os parafusos para fora, para máxima segurança. Utilize a chave Allen (13)



• Una a base de projetor ao tubo extensor empurrando os dois parafusos ao mesmo tempo.

• Gire os parafusos para fora, para máxima segurança. Utilize a chave Allen (13)

4 REGULAGEM

• Ajuste a inclinação do suporte conforme desejado segurando na parte central da articulação giratória.

CUIDADOS / MANUTENÇÃO

Verifique periodicamente se os parafusos e uniões do suporte estão firmes e apertados.(Cada 2 meses)

1. Leia atentamente todas as instruções deste manual antes de iniciar a instalação. Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador ou revendedor autorizado. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.

2. Verique se a superfície de instalação apresenta resistência suciente para suportar tanto o peso do suporte quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação.